


# PROTOCOLE POUR UNE (Re)MISE EN ROUTE DU HEALY

avant de faire une demande au support healy  
APPLIQUEZ CES ÉTAPES DE VÉRIFICATION  
DANS CET ORDRE, SVP



Aide partagé par AvecBonSens.com

## 1.VOUS MEME

Détendez vous  
Buvez de l'eau   
Apaisez votre esprit quoi qu'il arrive.  
"La patience est toujours bénéfique"

## 2.VOTRE MOBILE / TABLETTE

Verifiez que votre telephone dispose d'un  
modèle avec un IFRAME



★ ANDROIDE minimum 4.4  
(voir fiche technique sur internet)

★ IPHONE, minimum 6S,  
et pour Tablette 12.4

### ! VERIFIEZ LA MEMOIRE DU TÉLÉPHONE


2.1..LA MEMOIRE VIVE appelée IRAM,  
éteignez toutes les autres applications pour  
optimiser le fonctionnement de l'APPLI HEALY

2.2. LA MÉMOIRE DE STOCKAGE, faites de  
la place pour garder 20/30% disponible.

2.3.NETTOYEZ votre mobile pour l'optimiser


## 3.VOTRE CONNECTION

PACK 1,2,3 :

Verifiez si votre connection Bluetooth   
fonctionne pour charger votre programme healy

PACK 4:

Pour l'APPLI Analyse (Résonance), il est  
indispensable d'activer la géolocalisation  
et les données mobiles ou WIFI

★ Enregistrez votre Clé Maitre !! 

## 4.VOTRE HEALY

Vérifiez si le téléphone est chargé  
à plus de 50%, 100 % est l'idéal

## 5.VOTRE LOGICIEL HEALY

Faites toutes les mises à jour proposées depuis  
votre APPLI HEALY, allez dans "paramètres"

## SOLUTIONS

SOLUTION 1 :

Dés-installez / Ré-installez l'APPLI  
HEALY, Eteignez / Rallumez votre mobile  
et si toujours pas résolu...

SOLUTION 2 :

Ré-initialisez votre healy en restant  
appuyé sur le bouton central 30 secondes  
si toujours rien... Refaites plusieurs fois  
ces démarches, en faisant une pause,  
et enfin, si toujours pas résolu...

## SUPPORT HEALY SAV

Mon centre d'assistance

demandez de l'aide à votre conseiller healy  
pour écrire un TICKET  
au SUPPORT TECHNIQUE :

Sujet \*

Choisissez s'il vous plaît\*

Nom d'utilisateur \*

Mathiasun78

Objet de ma demande / ma question \*

Description \*

\*Numéro de série SN au dos du healy  
\*Description problème en 1 phrase claire  
(si possible en anglais).

500 caractères restants

Soumettre

Merci pour votre patience et confiance

SOLUTION 3:

MERCI d'INDIQUER :

\*Username d'inscription

\*Numéro et date de commande

\*Pack 1,2, 3 ou 4